

Klachtenprocedure

Reglement van orde volgens § 8 lid 2 LkSG

1. Achtergrond en doel

Op 01.01.2023 is de Wet op de zorgvuldigheidseisen van bedrijven ter voorkoming van schendingen van de mensenrechten in toeleveringsketens (Supply Chain Due Diligence Act - LkSG) in werking getreden.

De wet is bedoeld om de bescherming van de mensenrechten en het milieu in de eigen bedrijfsvoering en in de toeleveringsketen van bedrijven te verbeteren. Daartoe legt de wet een aantal due diligence-verplichtingen op aan de betrokken bedrijven.

De LkSG vereist onder andere dat bedrijven een adequate klachtenprocedure hebben waarmee zowel interne (d.w.z. werknemers) als externe personen (zoals leveranciers) contact kunnen opnemen met het bedrijf om te wijzen op risico's of schendingen van mensenrechten en milieu in de toeleveringsketen van het bedrijf. Daarnaast moeten bedrijven een reglement publiceren waarin de klachtenprocedure nader wordt beschreven.

2. Wat zijn de functies van de klachtenprocedure?

De klachtenprocedure heeft twee functies:

- Aan de ene kant dient de klachtenprocedure als een systeem voor vroegtijdige waarschuwing waarmee problemen worden geïdentificeerd en, in het beste geval, opgelost voordat de mensenrechten daadwerkelijk worden geschonden of het milieu daadwerkelijk wordt geschaad..
- Aan de andere kant, in het geval van dreigende of reeds opgetreden schendingen van wettelijke rechten, kunnen bedrijven via de klachtenprocedure op de hoogte worden gebracht van deze klachten. Het bedrijf kan dan effectieve corrigerende maatregelen nemen.

3. op wie is dit reglement van toepassing?

Dit reglement is van toepassing op BERDING BETON GmbH en haar verbonden ondernemingen. Hierna vatten we ze samen als BERDING BETON.

4. Wat kan worden gerapporteerd?

De klachtenprocedure kan worden gebruikt om de aandacht van BERDING BETON te vestigen op risico's of schendingen van de mensenrechten of het milieu in haar eigen bedrijfssector en in haar toeleveringsketen. De term toeleveringsketen is ruim gedefinieerd en omvat zowel de directe leveranciers van BERDING BETON als de indirecte leveranciers, d.w.z. "leveranciers van leveranciers". De meest relevante mensenrechten- en milieurisico's omvatten het volgende:

- Alle vormen van slavernij, economische uitbuiting, dwangarbeid of kinderarbeid.
- Gevaar of overtreding van gezondheids- en veiligheidsvoorschriften op het werk, bijvoorbeeld door ontoereikende veiligheidsnormen, gebrek aan beschermende maatregelen of onvoldoende training en instructie
- Het negeren van de vrijheid van vereniging
- Ongegronde ongelijke behandeling op het werk, bijvoorbeeld op basis van nationale of etnische afkomst, sociale afkomst, gezondheidstoestand, handicap, seksuele geaardheid, leeftijd, geslacht, politieke overtuiging, godsdienst of overtuiging
- Overtreding van de minimumloonregels
- Het niet op milieuvriendelijke wijze behandelen, verzamelen, opslaan of afvoeren van afval.

Voor alle duidelijkheid: deze lijst is niet exhaustief. Als u risico's of schendingen wilt signaleren, is het in geval van twijfel beter om de verwijzing te maken en het aan BERDING BETON over te laten om te beoordelen of de verwijzing binnen het toepassingsgebied van de wet valt.

5. wie kan gebruik maken van de klachtenprocedure?

De klachtenprocedure kan in eerste instantie gebruikt worden door alle medewerkers van BERDING BETON.

Ze staat ook open voor externe personen, zoals onze directe en indirecte leveranciers en hun werknemers. Het staat ook mensen die niet rechtstreeks worden getroffen door risico's of schendingen vrij om gebruik te maken van de klachtenprocedure.

Als u gebruik maakt van de klachtenprocedure, zijn daar geen kosten aan verbonden.

6. Waar kan ik terecht met mijn klacht?

Bij BERDING BETON is de mensenrechtenfunctionaris [Mr/Mrs Voornaam Achternaam] verantwoordelijk voor de invoering van en het toezicht op de vereisten van de LkSG. Hij neemt daarom ook nota van uw opmerkingen en volgt ze op.

Je kunt de Human Rights Officer per e-mail bereiken op: lksg@berdingbeton.de

Als u uw klacht liever vertrouwelijk/anoniem indient, kunt u dit doen via ons interne meldpunt:

LINK

Aan het gebruik van het registratiekantoor zijn voor jou geen kosten verbonden.

BERDING BETON garandeert dat u uw klacht via het interne meldpunt volledig anoniem kunt indienen en dat uit de opgeslagen gegevens geen conclusies kunnen worden getrokken over uw identiteit.

7. Ben ik beschermd tegen discriminatie als ik een klacht indien?

Ja, dat ben je! Dit is een wettelijke verplichting waar BERDING BETON met volle overtuiging achter staat. BERDING BETON tolereert geen enkele vorm van discriminatie; indien nodig zal BERDING

BETON gerechtelijke stappen ondernemen tegen de persoon of personen die jou discrimineren omwille van jouw klacht.

De Human Rights Officer is wettelijk verplicht tot geheimhouding. Hij is dienovereenkomstig opgeleid en zal uw klacht onpartijdig en onafhankelijk onderzoeken. Hij/zij is niet gebonden aan instructies. Dit alles garandeert dat je klacht professioneel wordt behandeld, waardoor het risico dat je identiteit onbedoeld bekend wordt gemaakt aan onbevoegden wordt geminimaliseerd en dus ook het risico op discriminatie.

Je kunt ook na afloop van de procedure contact opnemen met de Human Rights Officer om er zeker van te zijn dat je niet benadeeld wordt in het vervolgetraject.

8. Wat gebeurt er nadat ik een klacht heb ingediend?

De ontvangst van je klacht zal worden bevestigd door de Human Rights Officer van BERDING BETON.

Onmiddellijk daarna gaat de Human Rights Officer na of het onderwerp van je klacht binnen het toepassingsgebied van de LkSG valt. Als deze controle negatief is, ontvang je informatie met een korte uitleg van de redenen.

Als je klacht binnen de werkingssfeer van de wet valt, word je tijdig geïnformeerd over de volgende stappen, de waarschijnlijke timing van de procedure en je rechten met betrekking tot bescherming tegen benadeling of straf.

Indien nodig zal de Human Rights Officer ook de feiten van de zaak met je bespreken om je klacht beter te begrijpen. We zullen ook bespreken wat u verwacht op het gebied van mogelijke preventieve en corrigerende maatregelen.

In het geval van anonieme indiening van een klacht door jou, zal de discussie volledig anoniem blijven verlopen via het portaal dat wij ter beschikking stellen.

In voorkomend geval zal de Human Rights Officer u optioneel een procedure aanbieden voor de minnelijke schikking van geschillen. In dit geval zal BERDING BETON proberen om een minnelijke oplossing te vinden met de hulp van een neutrale en bemiddelende derde partij.

Als de optionele procedure voor geschillenbeslechting niet kan worden overwogen of mislukt en uw klacht gegrond blijkt te zijn, wordt samen met u een voorstel voor een oplossing uitgewerkt. Bij een ongegronde klacht ontvangt u een samenvatting van de redenen.

In het geval van een gegronde klacht worden de overeengekomen corrigerende maatregelen vervolgens uitgevoerd en opgevolgd.

Het resultaat wordt uiteindelijk met u geëvalueerd en de procedure wordt dan beëindigd.

9. Slotbepalingen

a. Beoordeling van de effectiviteit van de klachtenprocedure

De effectiviteit van de klachtenprocedure wordt minstens één keer per jaar en op ad hoc basis beoordeeld. Er wordt rekening gehouden met de bevindingen en het geïdentificeerde potentieel voor verbetering uit de tot nu toe ontvangen klachten en de bijbehorende procedures en uit de

uitgevoerde risicoanalyses. Er wordt rekening gehouden met de richtlijnen van het Bundesamt für Wirtschaft und Ausfuhrkontrolle (BAFA) over de klachtenprocedure.

b. Talen

Dit reglement zal in eerste instantie in het Duits, Engels en Nederlands worden uitgegeven. Andere talen zullen volgen nadat uit de risicoanalyse is gebleken dat er nog andere relevante talen of doelgroepen zijn.

c. Inwerkingtreding / publicatie

Dit reglement treedt in werking op 01.01.2024. Het wordt gepubliceerd op de website van BERDING BETON.